MICROLINE Pro 9800PS ユーザーズマニュアル

セットアップ編 ― Macintosh, UNIX, Linuxをお使いの方 ―

このマニュアルは、以下の製品に対応しています。

MICROLINE Pro 9800PS-X
MICROLINE Pro 9800PS-S
MICROLINE Pro 9800PS-E

◯このマニュアルには、プリンタを安全に使用していただくための注意事項が書かれています。
プリンタをご使用になる前に、必ず本マニュアルをお読みください。
◯本マニュアルをプリンタのそばに置いて、ご使用ください。

マニュアルの構成

本製品のユーザーズマニュアルは、次のような8部構成になっています。目的に応じてお読みください。

プリンタ機能編

プリンタの使い方や持っている機能、消耗品の交換方法、紙づまり等のトラブルの対処方法、オプション類の取り付け方が載っています。

セットアップ編ーWindowsをお使いの方ー

Windowsのコンピュータから印刷できるようにするまでの手順が載っています。
プリンタの設置が終わったら、お読みください。

セットアップ編ーMacintosh、UNIX、Linuxをお使いの方ー（本書）

Macintosh、UNIX、Linuxのコンピュータから印刷できるようにするまでの手順が載っています。
プリンタの設置が終わったら、お読みください。

応用編

色々な用紙に印刷したい時、便利な機能を使って印刷したい時、添付のユーティリティを使って快適な印刷環境にしたい時、カラーを調整したい時などにお読みください。

設定管理ガイド

MLPro9800PSの基本的な設定方法や管理方法を説明します。UNIX、Windows NT/2000/Server2003、Novellサーバ上でPostScript印刷サービスを提供する設定方法についても説明します。

PS印刷ガイド

ネットワーク上のリモートワークステーションからMLPro9800PSに印刷ジョブを送信する方法、プリントオプション、MLPro9800PSが提供するフォントについて説明します。

カラーガイド

キャリブレーションおよびFiery Color Wise ProToolsに関する情報を提供します。

ジョブ管理ガイド

Command WorkStation/Command WorkStation LEおよびその他のユーティリティの機能、ならびにジョブ管理方法を説明します。本書は印刷ジョブフローの監視/管理を行うシステム管理者 / オペレータ、および同レベルのアクセス特権を持つユーザを対象に書かれています。

本書の見方

表記

本書では、次のように表記しています。

- MacOS 9.2/9.2.1/9.2.2 .... MacOS
- Mac OS X 10.2.4以降 .... Mac OS X

マーク

プリンタを正しく動作させるための注意や制限です。
誤った操作をしないため、必ずお読みください。

プリンタを使用するときに知っておくと便利なことや参考になることです。
お読みになることをお勧めします。

目次

1 セットアップをはじめる前に

動作環境

- Mac OS X、プリンタドライバのバージョンアップにより、本書の記載と異なる場合があります。
- 日本語版以外のOSには対応してません。

ネットワーク接続する場合

MacOS 9.2、9.2.1、9.2.2日本語版が動作するMacintoshでEtherTalk対応のネットワークインタフェースを搭載している機種

Mac OS X 10.2.4〜10.4.7日本語版が動作するMacintoshでネットワークインタフェースを搭載している機種

USB接続する場合

MacOS 9.2、9.2.1、9.2.2日本語版が動作するMacintoshでUSBインタフェースを搭載している機種

Mac OS X 10.2.4〜10.4.7日本語版が動作するMacintoshでUSBインタフェースを搭載している機種

準備すること

- お使いのコンピュータのMacOSのバージョンによって、プリンタとの接続方法が異なります。下の表を参考に、接続方法を選択してください。
  プリンタケーブルは、添付されていません。お使いになる接続方法に合ったケーブルを準備してください。

○：使用できます
×：使用できません

	ネットワーク接続 ・イーサネットケーブル（カテゴリ5、ツイストペア、ストレートケーブル） ・ハブ ・コア	USB接続 ・USBケーブル（USB2.0仕様） ・長さ2m以下
MacOS9.2～9.2.2	○	○
Mac OS X Classic 環境	×	×
Mac OS X 10.2.4 ～10.4.7	○	○
UNIX/Linux	○	×

- 添付の「プリンタソフトウェアCD-ROM」をお手元にご用意ください。
- プリンタとコンピュータの電源は切っておきます。
- プリンタのトレイ1に用紙をセットしておきます。

2 MacOSにセットアップします

ケーブルを接続します

プリンタとコンピュータの電源は切っておきます。

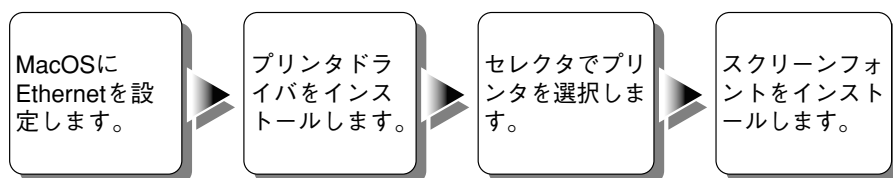
ネットワーク接続の場合

USB接続の場合

まだコンピュータとプリンタの電源は入れないでください。

11ページへ進みます。

14ページへ進みます。

ネットワーク接続でMacOSにセットアップします

セットアップの流れ

セットアップします

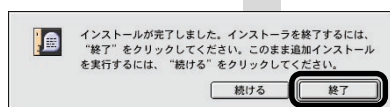
・ウィルス防御ソフトウェアはOFFにしてください。
・システムにインストールされている機能拡張ファイルの種類によっては、MacOSがハングアップするなど正常にインストールできないことがあります。この場合は、次の設定を行った後に、プリンタドライバをインストールしてください。
　①[アップルメニュー]-[コントロールパネル]-[機能拡張マネージャ]を選択します。
　②[セット]を[Mac OS x.x.x基本](x.x.xはMacOS のバージョン)設定にします。
　③MacOSを再起動します。
　④下記手順に従い、プリンタドライバをインストールします。
　⑤プリンタドライバのインストール後、[機能拡張マネージャ]の[セット]を元の設定に戻して、MacOSを再起動します。機能拡張マネージャの元の設定が分からない場合は、[省略時セット]を選択してください。

以下の説明は、MacOS 9.2を例にしています。

❶ プリンタとコンピュータの電源をONにします。

❷ [アップルメニュー] - [コントロールパネル] - [AppleTalk] を選択します。

❸ [Ethernet] を選択し、[AppleTalk] を閉じます。

❹ 「設定の保存」画面が表示されたら、[保存] をクリックします。

❺ [AppleTalk] を閉じます。

❻ 「プリンタソフトウェア CD-ROM」をセットします。

❼ [Driver] フォルダを開きます。

❽［Installer for MacOS］をダブルクリックします。

❾ 起動画面で［続ける］をクリックします。

❿「使用許諾契約」をよく読み、［同意］をクリックします。

⓫「お読みください」をよく読み、［続ける］をクリックします。

⓬［インストール］をクリックします。

プリンタドライバのインストールが開始されます。

⓭［終了］をクリックします。

⓮［アップルメニュー］の［セレクタ］を選択します。

⓯［AdobePS］をクリックし、［PostScript プリンタの選択］で［ML9800Pm-nnnnnn_queuename］（m は X/S/E のいずれか、nnnnnnは製品固有の番号、queuenameは接続タイプ（キュー））を選択します。

メモ プリンタ名の後端の［_Print］、［_Direct］、［_Hold］は接続タイプ（キュー）の種類をあらわします。通常は［_Print］（印刷キュー）を選択します。接続タイプ（キュー）についての詳細は「設定管理ガイド：プリント接続」をご覧ください。

- ［_Print］　印刷キュー
- ［_Direct］　直接接続
- ［_Hold］　待機キュー

注 MLPro9800PS-Eモデルで、内蔵ハードディスク（オプション）を搭載していない場合には［_Direct］（直接接続）のみ選択できます。

⓰［作成］をクリックします。

プリンタ名の横にアイコンが表示されます。

プリンタ名は、MicrolinePS Utilityで変えることができます。

⓱［セレクタ］を閉じます。

デスクトップ上にデスクトップ・プリンタ・アイコンが表示されます。

⓲［ファイル］メニューの［デスクトップのプリント...］を選択します。

⓳コンピュータに「プリンタソフトウェア CD-ROM」がセットされていることを確認します。

⓴［Font］フォルダを開きます。

㉑以下に示す各スクリーンフォント用のインストーラをダブルクリックし、表示された指示に従ってインストールします。

- **Fonts**
  欧文スクリーンフォントをインストールします。
- **平成和文スクリーンフォント（2）**
  平成スクリーンフォント（平成明朝 W3/ 平成角ゴシック W5）をインストールします。MLPro9800PS-E モデルで使用します。
- **和文スクリーンフォント（5）**
  モリサワスクリーンフォント（L リュウミン L-KL/M 中ゴシック BBB/B 太ミン A101/B 太ゴ B101/L じゅん 101）をインストールします。MLPro9800PS-X もしくは MLPro9800PS-S モデルで使用します。

注

- システムに負荷がかかりますので、使用するフォントのみをインストールしてください。
- すでにシステムに同名のスクリーンフォントがインストールされている場合は、新たにインストールしなおす必要はありません。

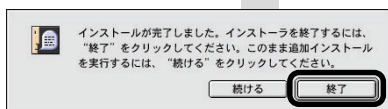
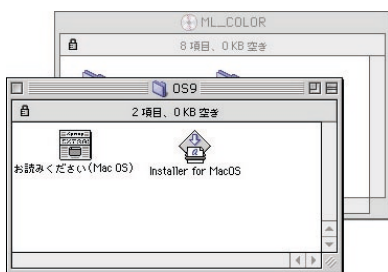
㉒MacOS を再起動します。

これで完了です。

USB接続でMacOSにセットアップします

セットアップの流れ

- ウィルス防御ソフトウェアはOFFにしてください。
- システムにインストールされている機能拡張ファイルの種類によっては、MacOSがハングアップするなど正常にインストールできないことがあります。この場合は、次の設定を行った後に、プリンタドライバをインストールしてください。
  ① [アップルメニュー]-[コントロールパネル]-[機能拡張マネージャ]を選択します。
  ② [セット]を[Mac OS x.x.x基本](x.x.xはMacOS のバージョン)設定にします。
  ③ MacOSを再起動します。
  ④ 下記手順に従い、プリンタドライバをインストールします。
  ⑤ プリンタドライバのインストール後、[機能拡張マネージャ]の[セット]を元の設定に戻して、MacOSを再起動します。
  機能拡張マネージャの元の設定が分からない場合は、[省略時セット]を選択してください。

ここでは、MacOS 9.2を例にしています。

❶ プリンタとコンピュータの電源をONにします。

❷「プリンタソフトウェア CD-ROM」をセットします。

❸［Driver］フォルダを開きます。

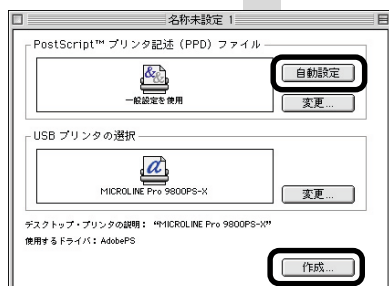
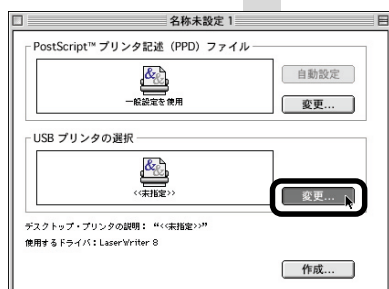
❹［Installer for MacOS］をダブルクリックします。

❺ 起動画面で［続ける］をクリックします。

❻「使用許諾契約」をよく読み、［同意］をクリックします。

❼「お読みください」をよく読み、［続ける］をクリックします。

❽［インストール］をクリックします。

プリンタドライバのインストールが開始されます。

❾［終了］をクリックします。

❿ ［MicrolinePS］フォルダ内の［デスクトップ・プリンタ Utility］をダブルクリックします。

⓫ ［プリンタ］で［AdobePS］を、［デスクトップに作成］で［プリンタ（USB）］を選択し、［OK］をクリックします。

⓬ ［USB プリンタの選択］の［変更］をクリックします。

⓭ ［USBプリンタの選択］で［MICROLINE Pro 9800PS-m］（mはX/S/E のいずれか）を選択し、［OK］をクリックします。

⓮ ［PostScriptプリンタ記述（PPD）ファイル］で［自動設定］を選択します。

⓯ ［作成］をクリックします。

⓰ ［デスクトップ・プリンタの保存名］を入力し、［保存］をクリックします。

⓱ デスクトップ・プリンタ Utility を終了します。

デスクトップ上にデスクトップ・プリンタ・アイコンが表示されます。

メモ USBインタフェースで接続する場合は、「セレクタ」画面で「AdobePS」を選択しても、画面の右側にプリンタ名は表示されません。プリンタを選択するときはデスクトップ上に作成されたプリンタアイコンを選択して、「Finder」の［プリンタ］メニューで［省略時プリンタに指定］を選択して使用します。

⓲ コンピュータに「プリンタソフトウェア CD-ROM」がセットされていることを確認します。

⑲ ［Font］フォルダを開きます。

⑳ 以下に示す各スクリーンフォント用のインストーラをダブルクリックし、表示された指示に従ってインストールします。

- **Fonts**
  欧文スクリーンフォントをインストールします。
- **平成和文スクリーンフォント（2）**
  平成スクリーンフォント（平成明朝 W3/ 平成角ゴシック W5）をインストールします。MLPro9800PS-Eモデルで使用します。
- **和文スクリーンフォント（5）**
  モリサワスクリーンフォント（L リュウミン L-KL/M 中ゴシック BBB/B 太ミン A101/B 太ゴ B101/L じゅん 101）をインストールします。MLPro9800PS-XもしくはMLPro9800PS-S モデルで使用します。

注

- システムに負荷がかかりますので、使用するスクリーンフォントのみをインストールしてください。
- すでにシステムに同名のスクリーンフォントがインストールされている場合は、新たにインストールしなおす必要はありません。

㉑ MacOS を再起動します。

これでセットアップは完了です。

3 Mac OS X にセットアップします

ケーブルを接続します

プリンタとコンピュータの電源は切っておきます。

ネットワーク接続の場合

USB接続の場合

まだコンピュータとプリンタの電源は入れないでください。

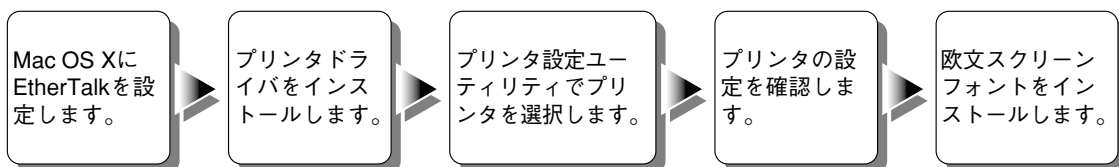
19ページへ進みます。

26ページへ進みます。

ネットワーク接続でMac OS Xにセットアップします

EtherTalkを利用します

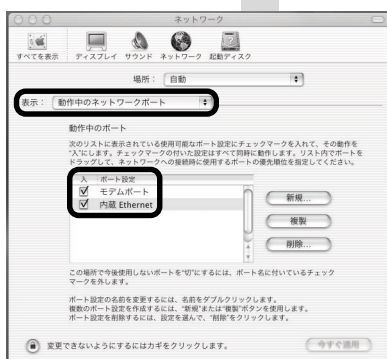
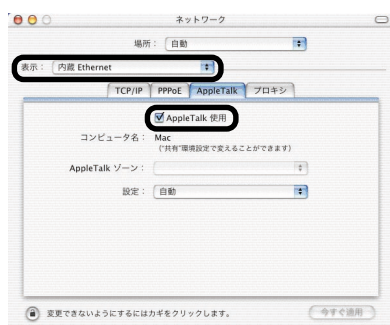
Rendezvousを利用する場合は23ページをご覧ください。

セットアップの流れ

セットアップします

ウィルス防御ソフトウェアはOFFにしてください。

ここでは、Mac OS X 10.3を例にしています。

❶ プリンタとコンピュータの電源をONにします。

❷［システム環境設定］-［ネットワーク］を選択します。

❸［表示］-［動作中のネットワークポート］を選択し、［内蔵Ethernet］にチェックがついていることを確認します。

❹［表示］-［内蔵Ethernet］-［AppleTalk］タブを選択し、［AppleTalk使用］にチェックがついていることを確認します。

❺「ネットワーク」画面を閉じます。

❻「プリンタソフトウェア CD-ROM」をセットします。

❼［ML_COLOR］アイコンをダブルクリックします。

❽［Driver］フォルダ内の［Installer for Mac OS X］をダブルクリックします。

注 プリンタ設定ユーティリティが起動している場合は、メニューから終了を選択して終了してからインストールを開始してください。

❾ 管理者の名前とパスワードを入力し、［OK］をクリックします。

❿ 起動画面で［続ける］をクリックします。

⓫「使用許諾契約」をよく読み、［同意］をクリックします。

⓬［インストール］をクリックします。

プリンタドライバのインストールが開始されます。

⓭［終了］をクリックします。

⓮ ハードディスクの［アプリケーション］-［ユーティリティ］フォルダ内の［プリンタ設定ユーティリティ］をダブルクリックします。

⓯［追加］をクリックします。

新規にプリンタを追加する場合

「使用可能なプリンタがありません」画面で、［追加］をクリックします。

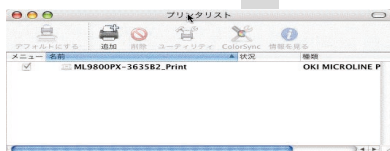
⓰［AppleTalk］を選択します。

⓱［ML9800Pm-nnnnnn_queuename］（mはX/S/Eのいずれか、nnnnnnは製品固有の番号、queuenameは接続タイプ（キュー））を選択し、［追加］をクリックします。

プリンタ名の後端の[_Print]、[_Direct]、[_Hold]は接続タイプ（キュー）の種類をあらわします。通常は[_Print]（印刷キュー）を選択します。接続タイプ（キュー）についての詳細は「設定管理ガイド：プリント接続」をご覧ください。

・［_Print］　印刷キュー
・［_Direct］　直接接続
・［_Hold］　待機キュー

注

MLPro9800PS-Eモデルで、内蔵ハードディスク（オプション）を搭載していない場合には[_Direct]（直接接続）のみ選択できます。

⓲［プリンタリスト］に追加したプリンタ名が表示されたことを確認し、［プリンタ設定ユーティリティ］を閉じます。

プリンタドライバはPPDファイルを正しく読み込まないとプリンタ名が正しく表示されません。この場合は、[プリンタ設定ユーティリティ]でプリンタを一旦削除し、再度プリンタを追加してください。

⓳ TextEditなどのアプリケーションを起動します。

⓴［ファイル］-［ページ設定］を開きます。

㉑［対象プリンタ］で追加したプリンタ名を選択します。

㉒［対象プリンタ］メニューの下の行にプリンタ名が正しく表示されていることを確認します。

㉓ [Font] - [OSX] - [Fonts] フォルダを開きます。

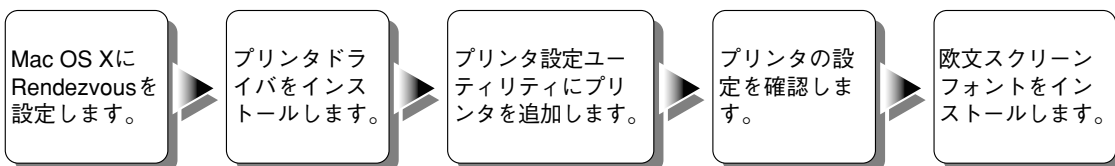
㉔ 使用したいフォントを[ライブラリ]-[Fonts]フォルダにコピーします。

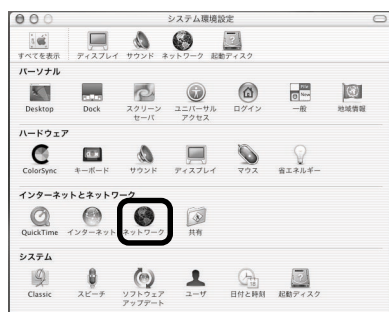
- システムに負荷がかかりますので、使用する欧文スクリーンフォントのみをインストールしてください。
- すでにシステムに同名のスクリーンフォントがインストールされている場合は、新たにインストールしなおす必要はありません。

これでセットアップは完了です。

Bonjour(Rendezvous)を利用します

EtherTalkを利用する場合は19ページをご覧ください。

セットアップの流れ

セットアップします

ウィルス防御ソフトウェアはOFFにしてください。

❶ プリンタとコンピュータの電源をONにします。

❷ ［システム環境設定］-［ネットワーク］を選択します。

❸ ［表示］-［ネットワークポート設定］を選択し、［内蔵Ethernet］にチェックがついていることを確認します。

❹ 「プリンタソフトウェアCD-ROM」をMacintoshにセットします。

❺ ［ML_COLOR］アイコンをダブルクリックします。

❻ ［Driver］フォルダ内の［Installer for Mac OS X］をダブルクリックします。

注 プリンタ設定ユーティリティが起動している場合は、メニューから終了を選択して終了してからインストールを開始してください。

❼ 管理者の名前とパスワードを入力し、［OK］をクリックします。

画面に従い、インストールを行います。

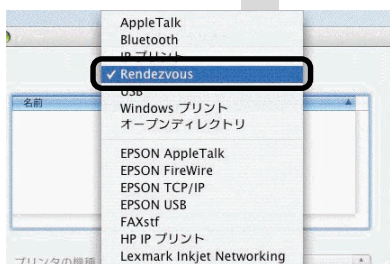
プリンタ設定ユーティリティ

❽ ハードディスクの［アプリケーション］-［ユーティリティ］フォルダ内の［プリンタ設定ユーティリティ］をダブルクリックします。

❾ ［追加］をクリックします。

新規にプリンタを追加する場合

「使用可能なプリンタがありません」画面で、［追加］をクリックします。

❿ OSX 10.3.9以前では［Rendezvous］を選択します。

⓫ プリンタ名を選択し(Mac OSX 10.3.9以前では、［プリンタの種類］で［OKI］を選択し、機種名のリストから使用するプリンタ名を選択します。)、［追加］をクリックします。

・ プリンタ名は「ML9800PSm-nnnnnn」(mはX/S/Eのいずれか、nnnnnnは製品固有の番号)です。

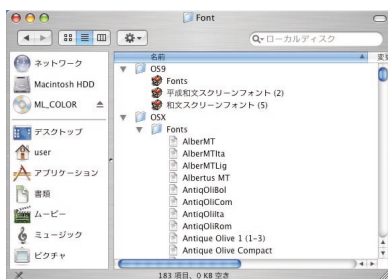
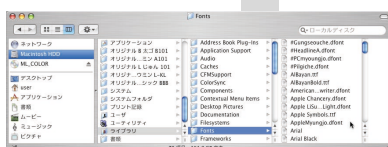
⓬ ［プリンタリスト］に追加したプリンタ名が表示されたことを確認し、［プリンタ設定ユーティリティ］を閉じます。

⓭ TextEditなどのアプリケーションを起動します。

⓮ ［ファイル］-［ページ設定］を開きます。

⓯ ［対象プリンタ］で追加したプリンタ名を選択します。

⓰ ［対象プリンタ］メニューの下の行にプリンタ名が正しく表示されていることを確認します。

プリンタドライバはPPDファイルを正しく読み込まないとプリンタ名が正しく表示されません。この場合は、［プリンタ設定ユーティリティ］でプリンタを一旦削除し、再度プリンタを追加してください。

⓱ ［Font］ - ［OSX］ - ［Fonts］ フォルダを開きます。

⓲ 使用したいフォントを［ライブラリ］-［Fonts］フォルダにコピーします。

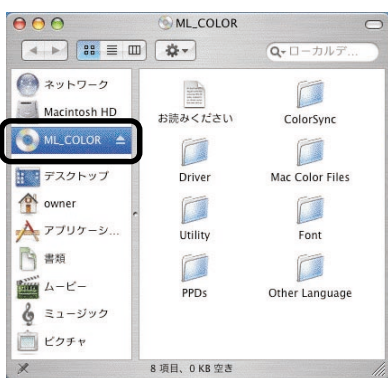
- システムに負荷がかかりますので、使用する欧文スクリーンフォントのみをインストールしてください。
- すでにシステムに同名のスクリーンフォントがインストールされている場合は、新たにインストールしなおす必要はありません。

これでセットアップは完了です。

USB接続でMac OS Xにセットアップします

セットアップの流れ

プリンタドライバをインストールします

ウィルス防御ソフトウェアはOFFにしてください。

❶ コンピュータの電源をONにします。

❷「プリンタソフトウェアCD-ROM」をコンピュータにセットします。

❸［ML_COLOR］アイコンをダブルクリックします。

❹［Driver］フォルダ内の［Installer for MacOSX］をダブルクリックします。

注 プリンタ設定ユーティリティが起動している場合は、メニューから終了を選択して終了してからインストールを開始してください。

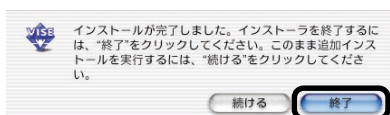
❺ 管理者の名前とパスワードを入力し、［OK］をクリックします。

❻ 起動画面で［続ける］をクリックします。

❼「使用許諾契約」をよく読み、［同意］をクリックします。

❽［インストール］をクリックします。

・プリンタドライバはMac OS X付属のPostScriptプリンタドライバを使用します。

プリンタドライバのインストールが開始されます。

❾［終了］をクリックします。

❿ハードディスクの［アプリケーション］-［ユーティリティ］フォルダ内の［プリンタ設定ユーティリティ］をダブルクリックします。

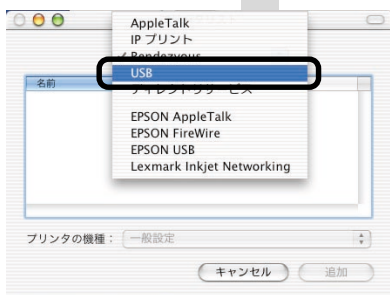
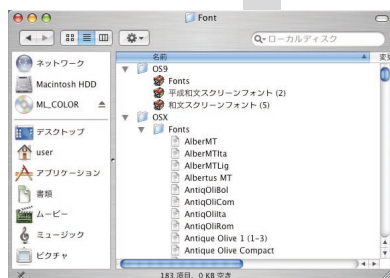
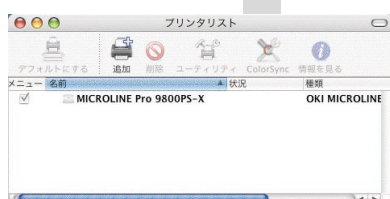
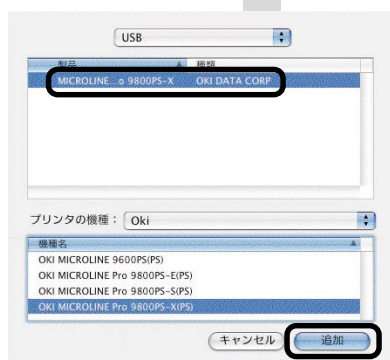
⓫［追加］をクリックします。

新規にプリンタを追加する場合

「使用可能なプリンタがありません」画面が表示されるので、［追加］をクリックします。

注

インストールしようとしているプリンタの名前がすでに表示されている場合は、プリンタ名を選択して［削除］をクリックします。

⓬［USB］を選択します。

⓭ プリンタの電源をOFF/ONします。

⓮ ［プリンタの種類］で［Oki］を選択し、機種名のリストから使用するプリンタ名を選択し、［追加］をクリックします。

⓯ ［プリンタリスト］に追加したプリンタ名が表示されたことを確認し、［プリンタ設定ユーティリティ］を閉じます。

注

プリンタドライバはPPDファイルを正しく読み込まないとプリンタ名が正しく表示されません。この場合は、［プリンタ設定ユーティリティ］でプリンタを一旦削除し、再度プリンタを追加してください。

⓰ TextEditなどのアプリケーションを起動します。

⓱ ［ファイル］-［ページ設定］を開きます。

⓲ ［対象プリンタ］で追加したプリンタ名を選択します。

⓳ ［対象プリンタ］メニューの下の行にプリンタ名が正しく表示されていることを確認します。

⓴ ［Font］-［OSX］-［Fonts］フォルダを開きます。

㉑ 使用したいフォントを［ライブラリ］-［Fonts］フォルダにコピーします。

- システムに負荷がかかりますので、使用する欧文スクリーンフォントのみをインストールしてください。
- すでにシステムに同名のスクリーンフォントがインストールされている場合は、新たにインストールしなおす必要はありません。

これでセットアップは完了です。

4 UNIX、Linuxをお使いの方

UNIX®、LinuxからMLPro9800PSへの印刷が可能です。MLPro9800PSで印刷されるジョブはMLPro9800PS印刷または待機キューに送られ、ネットワーク上のWindows対応コンピュータまたはMacintoshからCommand WorkStation、Command WorkStation LE、Fiery Spoolerを使用して操作することができます。

印刷ジョブを待機キューに送信する場合、そのジョブを印刷するにはCommand Work Station、Command WorkStation LE、Fiery Spoolerからオペレータが介入操作する必要があります。待機キューに送られたジョブはディスクにスプールされ、オペレータが介入操作するまでそこに留まります。

Command WorkStation、Command WorkStation LE、Fiery Spoolerの詳細については、『ジョブ管理ガイド』を参照してください。

キュー名とMLPro9800PSプリンタ名は、システム管理者によって設定されています。使用可能なキュー名に関してはシステム管理者に問い合わせてください。

TCP/IPからの印刷設定に関する情報は、UNIX、Linuxシステムの説明書を参照してください。

MUPSを利用して印刷します

MUPSとは、MICROLINE UNIX Printing Systemの略で、UNIX/Linuxプラットホームに快適な印刷環境を提供するグラフィカルなインタフェースを持ったソフトウェアです。MUPSは、ESP Print ProおよびCUPS (Common UNIX Printing System)を基にしたソフトウェアです。

MUPSの詳細と入手方法は、沖データのホームページ(http://www.okidata.co.jp)をご覧ください。

LPDプロトコルを利用して印刷します

印刷コマンドを使用して、PostScriptファイルおよびテキストファイルをMLPro9800PSで印刷することができます。通常、基本的な印刷コマンドで印刷ジョブをMLPro9800PSに送ります。印刷コマンドに関する情報は UNIX、Linuxシステムの説明書を参照してください。Linuxシステムをお使いの場合は、以下のBSD版UNIXシステムの場合を参照ください。

PostScript、ASCIIテキスト、Creo Variable Print Specification（VPS）、Personalized Print Markup Language（PPML）ファイルのみが、 UNIXからMLPro9800PSで印刷可能です。

UNIXから印刷するには：

- BSD版UNIXシステムでは、lprコマンドを使用してMLPro9800PSにジョブを送ります。

  lpr <-Pprinter> <-#copies> <filename>

  例）MLPro9800PSの印刷キューPrint_Serverで、Sampleという名前のファイルを2部印刷する場合：

  lpr -PPrint_Server -#2 Sample

- Solaris 9など System V版UNIXシステムでは、lpコマンドを使用してMLPro9800PSにジョブを送ります。

  lp <-d printername> <-n copies> <filename>

  例）MLPro9800PSの印刷キュー Print_Serverで、Sampleという名前のファイルを2部印刷する場合：

  lp -d Print_Server -n 2 Sample

キュー内のジョブ一覧を表示するには：

- BSD版UNIXシステムでは、lpqコマンドを使用してキュー内の印刷ジョブを表示します。

  lpq <-Pprinter>

  例）MLPro9800PSの印刷キュー Print_Server で、その内容を表示する場合：

  lpq -PPrint_Server

  ワークステーションにキューの内容が表示されます。

- Solaris 9などSystem V版UNIXシステムでは、lpstatコマンドを使用して キュー内の印刷ジョブを表示します。

  lpstat -o <printernname>

  例）MLPro9800PSの印刷キューPrint_Serverで、その内容を表示する場合：

  lpstat -o Print_Server

  ワークステーションにキューの内容が表示されます。

キューからジョブを削除するには：

注 root ユーザとしてログインしない限り、自分のジョブ以外は削除できません。

- BSD版UNIXシステムでは、lprmコマンドを使用してキューからジョブを削除します。

  lprm <-Pprinter> <job#...>

  lpqコマンドを使用してjob#を得ます。

  例）job# が123のジョブを印刷キューPrint_Serverから削除する場合：

  lprm -PPrint_Server 123

- Solaris 9などSystem V版UNIXシステムでは、cancelコマンドを使用してキューからジョブを削除します。

  cancel <printername>-<job-id>

  lpstatコマンドを使用してjob-idを得ます。

  例）job-id が123のジョブを印刷キュー Print_Serverから削除する場合：

  cancel Print_Server-123

5 ユーザーサポート

お客様相談センターのご案内

プリンタの操作方法がわからない、故障かもしれない、修理をして欲しい、商品について聞きたいなど、プリンタに関するお問い合わせをお受けします。次ページの「お問い合わせチェックシート」に記入してからお電話ください。なお、内容確認のため、録音をさせていただいております。

お客様相談センター 0120-654-632

（携帯電話からは03-5833-5710）

受付時間　9 : 00 ～ 20 : 00 月曜日～金曜日
9 : 00 ～ 17 : 00 土曜日
(但し　祝日を除く)

※ 月曜日～金曜日の17:30～20:00及び土曜日のお問い合わせで、訪問修理が必要な場合は、 翌営業日に改めてご連絡をさしあげます。
※ 上記以外にも弊社都合によりお休みをいただくことがあります。

◆プリンタのサポートサービスは、(株)沖電気カスタマアドテック（OCA）とそのグループ会社が担当しております。

5

ユーザーサポート

（個人情報の取り扱いについて）

当社はお客様の個人情報を厳正に管理し、以下の場合を除き、第三者への開示や、提供はしないものとします。

a) 当社が指定する業務提携会社に対して、お客様の氏名・住所・電話番号など保守サービス等の業務を委託するために必要な限度でお客様情報を提供すること。
b) お客様情報を統計的に集計・分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成させていただき、製品開発、サービス向上の判断材料として利用すること。
c) 予め登録時に同意頂いたお客様に対して、当社または当社の提携会社より、サービス提供, アンケートその他の告知等のため電子メールや郵便物の郵送、または営業担当者からコンタクトを取らせて頂くこと。
d) 裁判所の発行する令状、捜査事項照会書その他法令に基づいてお客様情報を開示すること。

— お問い合わせに回答できない場合について —

1. UNIX環境でのお問い合わせ
2. アプリケーションの使い方
3. 問題解決に必要な情報が不足している場合
4. お客様固有のシステム環境のアドバイスやコンサルティング
5 プリンタの非公開仕様に関するお問い合わせ

お問い合わせチェックシート

具体的な症状

プリンタ環境

機種名：＿＿＿＿＿＿＿＿　製造番号：＿＿＿＿＿＿＿＿　購入月：＿＿＿年＿＿月

追加オプション：　なし　・　あり（　　　　　　　　　　　　　　）

コンピュータ環境

□Windows　バージョン：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

□Mac OS　バージョン：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

接続方法

□パラレル　□USB　□ネットワーク　□TCP/IP

□IPX/SPX　□EtherTalk　□NetBEUI　□Rendezvous　□その他（　）

ネットワークの有線・無線 □有線　□無線

プリンタドライバ

プリンタドライバ名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　バージョン：＿＿＿＿＿＿

アプリケーションソフト

アプリケーションソフト名：＿＿＿＿＿＿＿＿　バージョン：＿＿＿＿＿＿

使用フォント名：＿＿＿＿＿＿＿＿

エラー表示（正確に）

コンピュータの画面に表示される内容　：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

プリンタの操作パネルに表示される内容：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

その他

他のアプリケーションからの印刷：□正常　□印刷できない

他のコンピュータからの印刷　：□正常　□印刷できない

オキカラーページプリンタ
MICROLINE Pro 9800PS-X
MICROLINE Pro 9800PS-S
MICROLINE Pro 9800PS-E

ユーザーズマニュアル
セットアップ編
ーMacintosh、UNIX、Linuxをお使いの方ー

発行日　2006年 10月　第3版
発行者　株式会社 沖データ

42952803EE

このマニュアルは再生紙を使用しています。

株式会社 沖データ
お客様相談センター
0120-654-632
(携帯電話からは03-5833-5710)

受付時間　9:00～20:00 月曜日～金曜日
9:00～17:00 土曜日
（但し 祝日を除く）